



**FIRST MINUTE LETO 2024.**

# Turska

# KEMER

Paket aranžman po jedinstvenoj prodajnoj ceni/ sve uključeno u cenu:  
**AVION + AERODROMSKE TAKSE + TRANSFER + SMEŠTAJ + BORAVIŠNA  
TAKSA**  
**11 ili 12 DANA PAKET ARANŽMAN**

**POLASCI:**

**JUN: 12. 19. 23. i 30.**

**JUL: 03. 10. 14. 21. 24. i 31.**

**AVGUST: 04. 11. 14. 21. i 25.**

**SEPTEMBAR: 01. 04. 11. 15. i 22.**

**Kemer** je smešten u prelepoj zelenoj oazi, daleko od gradske gužve i predstavlja savršeno letovalište za miran porodični odmor.

Ovaj prelepi gradić leži u podnožju veličanstvenih planina Taurus i udaljen je 45 km od Antalije. Do 1980. godine Kemer je bio mirno ribarsko selo, koje se vremenom pretvorilo u moderan turistički centar, pa danas grad Kemer i okolna naselja predstavljaju važan deo turističke industrije Turske. Ime mesta potiče od kamenog zida dugačkog 23 kilometra, koji je izgrađen posle 1917. godine da bi usmeravao vodu planinskih potoka i štitio naselje od poplava. Grad broji svega 20.000 stanovnika ali se može pohvaliti obalom dugom preko 30 kilometara. Kristalno čisto more, luksuzni hoteli, šume četinarina i predivne šljunkovite plaže učiniće vaše letovanje nezaboravnim. Brojni hoteli u Kemeru su prilagođeni najmlađima, te Kemer upravo zbog toga važi za najbolje mesto za odmor porodica sa malom decom.

Plaže u Kemeru su duge i šljunkovite, okolina ispunjena borovom šumom koja pruža dovoljno hladovine u vrelim letnjim danima dok se u starom delu grada nalazi veliki broj barova, restorana, prodavnica gde možete pazariti aromatične začine, halvu i amajlije.

Područjem preovladava mediteranska klima sa toplim i suvim letima i blagim kišovitim zimama. Kemer ima više od 300 sunčanih dana u toku godine. Prosečna temperatura vazduha tokom leta je prijatnih 30 stepeni dok temperatura mora leti prelazi 25 stepeni.

Potpuno opremljena luka u gradu Kemeru je destinacija iz snova za entuzijaste jedrenja.

Argus Tours D.O.O. - jednočlano, Balkanska 51, 11000 Beograd, Srbija, tel/fax: +381 11 761 76 60, email: [info@argus.rs](mailto:info@argus.rs)

Polisa za osiguranje garancije putovanja TRIGLAV OSIGURANJE ADO BEOGRAD br: 470000057595

Agencija za privredne registre br. 1819-2005, Banca Intesa: 160-0000000164156-77

PIB: 100183496 Matični broj: 06677428



Licenca OTP 89/2021  
Kategorija licence A

**PROGRAM PUTOVANJA:****Za polaske: 23.06. 14.07. 04.08. 25.08. 15.09. – 11 dana boravka – 10 noćenja****1. dan: BEOGRAD - KEMER**

Putovanje. Sastanak putnika na aerodromu «Nikola Tesla» kod šaltera Argus Tours-a, dva sata pre predviđenog poletanje aviona. Predviđeno poletanje aviona za Antaliju letom JU 9726 oko 12:00h. Direktan čarter let za Antaliju. Predviđeno sletanje u Antaliju oko 15:05 (po lokalnom vremenu). Transfer do hotela. Smeštaj u hotel prema hotelskim pravilima. **Noćenje.**

**2 – 10. dan: KEMER**

Doručak. Boravak u hotelu na bazi odabrane usluge.

**11. dan: KEMER - BEOGRAD**

Doručak. Napuštanje hotela u navedeno vreme u odnosu na informaciju našeg predstavnika i prema hotelskim pravilima. Slobodno vreme do transfera na aerodrom. Predviđeno poletanje za Beograd letom JU 9727 oko 17:10h (po lokalnom vremenu). Direktan čarter let za Beograd. Sletanje u Beograd predviđeno oko 18:25h. **Kraj programa.**

**Za polaske: 12.06. 03.07. 24.07. 14.08. 04.09. 25.09. – 12 dana boravka – 11 noćenja****1. dan: BEOGRAD - KEMER**

Putovanje. Sastanak putnika na aerodromu «Nikola Tesla» kod šaltera Argus Tours-a, dva sata pre predviđenog poletanje aviona. Predviđeno poletanje aviona za Antaliju letom JU 9726 oko 13:20h. Direktan čarter let za Antaliju. Predviđeno sletanje u Antaliju oko 16:25 (po lokalnom vremenu). Transfer do hotela. Smeštaj u hotel prema hotelskim pravilima. **Noćenje.**

**Noćenje.**

**2 – 11. dan: KEMER**

Doručak. Boravak u hotelu na bazi odabrane usluge.

**12. dan: KEMER - BEOGRAD**

Doručak. Napuštanje hotela u navedeno vreme u odnosu na informaciju našeg predstavnika i prema hotelskim pravilima. Slobodno vreme do transfera na aerodrom. Predviđeno poletanje za Beograd letom JU 9727 oko 15:50h (po lokalnom vremenu). Direktan čarter let za Beograd. Sletanje u Beograd predviđeno oko 17:05h. **Kraj programa.**

**Za polaske: 30.06. 21.07. 11.08. 01.09. 22.09. – 11 dana boravka – 10 noćenja****1. dan: BEOGRAD - KEMER**

Putovanje. Sastanak putnika na aerodromu «Nikola Tesla» kod šaltera Argus Tours-a, dva sata pre predviđenog poletanje aviona. Predviđeno poletanje aviona za Antaliju letom JU 9728 oko 12:00h. Direktan čarter let za Antaliju. Predviđeno sletanje u Antaliju oko 15:05 (po lokalnom vremenu). Transfer do hotela. Smeštaj u hotel prema hotelskim pravilima. **Noćenje.**

**2 – 10. dan: KEMER**

Doručak. Boravak u hotelu na bazi odabrane usluge.

**11. dan: KEMER - BEOGRAD**

Doručak. Napuštanje hotela u navedeno vreme u odnosu na informaciju našeg predstavnika i prema hotelskim pravilima. Slobodno vreme do transfera na aerodrom. Predviđeno poletanje za Beograd letom JU 9729 oko 09:50h (po lokalnom vremenu). Direktan čarter let za Beograd. Sletanje u Beograd predviđeno oko 11:05h. **Kraj programa.**

**Za polaske: 19.06. 10.07. 31.07. 21.08. 11.09. – 12 dana boravka – 11 noćenja****1. dan: BEOGRAD - KEMER**

Putovanje. Sastanak putnika na aerodromu «Nikola Tesla» kod šaltera Argus Tours-a, dva sata pre predviđenog poletanje aviona. Predviđeno poletanje aviona za Antaliju letom JU 9728 oko 06:00h. Direktan čarter let za Antaliju. Predviđeno sletanje u Antaliju oko 09:05 (po lokalnom vremenu). Transfer do hotela. Smeštaj u hotel prema hotelskim pravilima. **Noćenje.**

**2 – 11. dan: KEMER**

Doručak. Boravak u hotelu na bazi odabrane usluge.

**12. dan: KEMER - BEOGRAD**

Doručak. Napuštanje hotela u navedeno vreme u odnosu na informaciju našeg predstavnika i prema hotelskim pravilima. Slobodno vreme do transfera na aerodrom. Predviđeno poletanje za Beograd letom JU 9729 oko 15:50h (po lokalnom vremenu). Direktan čarter let za Beograd. Sletanje u Beograd predviđeno oko 17:05h. **Kraj programa.**

## USLOVI PLAĆANJA:

- Plaćanje je isključivo u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS, na dan uplate.

## NAČIN PLAĆANJA:

- Celokupan iznos aranžmana u 6 mesečnih rata za korisnike VISA, MASTER i AMERICAN EXPRESS kreditnih kartica Bance Intesa ili VISA, MASTER I DINA kreditnih kartica NLB Komercijalne banke – *isključivo u poslovnici Argus Tours-a*;
- 40% od ukupne cene aranžmana prilikom rezervacije, a preostali iznos do pune cene aranžmana gotovinski, platnim karticama, najkasnije 21 dan pre početka aranžmana;
- 40% od ukupne cene aranžmana prilikom rezervacije, a preostali iznos do pune cene aranžmana u 8 jednakih mesečnih rata čekovima građana bez kamate, koji se deponuju prilikom rezervacije;
- kompletan iznos aranžmana kreditima kod poslovnih banaka, a na osnovu profakture koja mora biti realizovana u roku od 7 dana od dana izdavanja, a najkasnije 21 dan pre početka aranžmana.

## ARANŽMAN OBUHVATA:

- ✓ Avio prevoz - charter let, na relaciji Beograd – Antalija – Beograd.
- ✓ Grupne autobuske transfere: aerodrom – hotel – aerodrom.
- ✓ Smeštaj na bazi **10 ili 11** noćenja u odabranom tipu sobe, u odabranom hotelu na bazi odabrane usluge.
- ✓ Boravišnu taksu.
- ✓ Usluge predstavnika agencije organizatora putovanja ili inopartnera za vreme boravka na destinaciji.
- ✓ Troškove organizacije putovanja.
- ✓ Avio takse, koje na dan objavljivanja programa iznose ukupno **44.08 €** (26.08 € takse aerodroma Nikola Tesla, 18,0 € taksa aerodroma u Antaliji) i **YQ taksu** (aviokompanijska doplata za gorivo) koja prema obaveštenju Air SERBIA-e trenutno iznosi 0 € - tako da ukupan iznos taksi iznosi **44.08 €** na dan objavljivanja programa. Takse su podložne promenama, a visina iznosa doplate za gorivo zavisice od poskupljenja cene goriva pred realizaciju leta, u odnosu na ugovorenu. Tačan iznos doplata za gorivo će biti poznat najkasnije 5 dana pred polazak, a o čemu će putnici tada biti i obavešteni. Deca od 0 do 2 godine ne plaćaju takse.

## ARANŽMAN NE OBUHVATA:

- \* Međunarodno putno osiguranje sa ili bez pokrića Covid-19 (mogućnost pribavljanja individualne ili grupne polise u agenciji), kao i druge vrste osiguranja,
- \* Usluge koje nisu predviđene programom, individualne troškove, ekstra hotelske troškove.
- \* Troškove fakultativnih izleta koji nisu sastavni deo programa putovanja i predstavljaju zaseban ugovor sa organizatorom izleta – inopartnerskom agencijom.

## POPUSTI I DOPLATE:

**Dete do 2 godine** ima besplatan smeštaj u zajedničkom ležaju, NEMA mesto u avionu i autobusu prilikom transfera, boravi GRATIS, ukoliko u cenovniku nije drugačije određeno.

**Dete od 2 - 11.99 ili 12.99** godina plaća iznos naveden u tabeli važećeg cenovnika dostupnog na sajtu: [argus.rs](http://argus.rs), ima mesto u avionu i u autobusu u toku transfera aerodrom-hotel-aerodrom (deca od 2-5,99 godina NEMAJU mesto u autobusu u toku transfera aerodrom-hotel-aerodrom), smeštaj u zajedničkom ležaju ili na pomoćnom ležaju i uslugu u hotelu kao punoplatežna osoba. U smeštajnoj jedinici samo jedno dete može da koristi zajednički ležaj. Ako su dva deteta istog uzrasta prvo dete plaća cenu prvog deteta, a drugo dete plaća cenu drugog deteta iz tabele. Dete bilo kog uzrasta koje koristi osnovni ležaj plaća punu cenu aranžmana. U nekim hotelima postoji mogućnost određenog popusta za dete koji se primenjuje u pratnji jedne punoplatežne osobe u sobi i radi se isključivo na upit! Prvo dete uzrasta predviđenog u tabeli (zavisno od hotela), ukoliko u programu nije drugačije određeno, u svim hotelima koristi zajednički ležaj. U hotelima gde postoji mogućnost smeštaja dvoje dece od 0 do 12 godina (11,99), ili 13 godina (12,99) u pratnji dve punoplatežne osobe u standardnoj sobi, oba deteta plaćaju iznos koji je naveden u tabeli programa putovanja, s tim što jedno dete ima smeštaj u pomoćnom ležaju, uslugu u hotelu kao punoplatežna osoba, dok drugo dete ima smeštaj u zajedničkom ležaju, uslugu u hotelu kao punoplatežna osoba. Svi tipovi soba gde je cenovnikom predviđen smeštaj za 2 odrasle osobe i dvoje dece uzrasta definisanog u tabeli rade se isključivo na upit. U hotelima koji imaju mogućnost smeštaja 3 punoplatežne (odrasle) osobe, i jednog deteta u standardnoj dvokrevetnoj sobi sa jednim pomoćnim ležajem, po pravilu dete koristi zajednički ležaj, i soba se radi na upit.

**Treća odrasla osoba** se može smestiti u standardnu dvokrevetnu sobu sa pomoćnim ležajem, u smeštajnim objektima u kojima je za istu naznačena cena, plaća iznos naveden u tabeli programa putovanja, ima smeštaj u pomoćnom ležaju, uslugu u hotelu kao punoplatežna osoba.

**Doplata za jednokrevetnu (1/1) sobu** u većini hotela iznosi od 40-90 % od ukupne cene aranžmana i cena je naveden u tabeli programa putovanja. Jednokrevetne sobe se rade isključivo na upit.

**Doplata za korišćenje klima uređaja** se vrši u agenciji prilikom rezervacije kod hotela kod kojih je uz opis naglašeno da se ista dodatno naplaćuje!

Po ovom programu ne postoji mogućnost umanjenja za sopstveni prevoz.

## OSIGURANJE:

U poslovnici Argus Tours-a postoji mogućnost pribavljanja **međunarodnog putnog osiguranja sa COVID-19 pokrićem (nadstandardni program osiguranja)**, individualna ili grupna polisa (za koju je neophodan minimum od 5 prijavljenih putnika), za državljane Republike Srbije i strane državljane sa prebivalištem u Srbiji (uz obaveznu dostavljenu kopiju prijave boravka u R.Srbiji), po uslovima **TRIGLAV OSIGURANJA ADO** (ul. Milutina Milankovica 7a, Beograd). Obaveštenja i uputstva u vezi sa osiguranjem sadržana su u "Opštim uslovima za osiguranje putnika za vreme puta i boravka u inostranstvu" Triglav osiguranja ADO, koji su Vam na raspolaganju u agenciji. U slučaju zdravstvene intervencije pozvati broj centra za pomoć EUROPEAN ASSISTANCE +381 11 41 44 105, e-mail: [operationsr@europ-assistance.hu](mailto:operationsr@europ-assistance.hu)

Putno zdravstveno osiguranje sa pokrićem Covida-19 se preporučuje za putovanja u inostranstvo radi Vaše sigurnosti, te putnici sami snose odgovornost, ukoliko, u slučaju neobezbeđenog putnog osiguranja, ili na osnovu slobodne procene graničnih vlasti, budu sprečeni da uđu na teritoriju zemlje u koju putuju.

## SMEŠTAJ:

- U slučaju da ugovorena rezervacija hotela, usled objektivnih okolnosti, ne bude potvrđena od strane hotelijera u roku od 72h (ne računajući subotu i nedelju) organizator putovanja zadržava pravo da o tome obavesti putnika, koji može odustati od aranžmana ili izvršiti promenu rezervisanog objekta.
- U slučaju nastupanja opravdanih razloga, i nemogućnosti smeštaja u odabranom hotelu po potvrđenoj rezervaciji, može doći do zamene ugovorenog smeštaja, u okviru uslova predviđenih Zakonom, o čemu ćete biti obavešteni bez odlaganja, uz poziv da se pismeno saglasite sa izmenom ugovora o putovanju. Ukoliko eventualnu zamenu ugovorenog smeštaja ne prihvatite, možete odustati od putovanja, bez ikakvih posledica.
- U slučaju nastupanja opravdanih razloga, i nemogućnosti smeštaja u ugovorenom hotelu po dolasku na destinaciju, organizator putovanja je u obavezi da obezbedi zamenu ugovorenog smeštaja u okviru uslova predviđenih Zakonom.
- U sobe se ulazi prema hotelskim pravilima, uglavnom, prvog dana boravka posle 15:00h po lokalnom vremenu i napuštaju se u 12:00h poslednjeg dana boravka. Jedan hotelski dan/noć kao i usluge u istom, svuda u svetu računaju se od 15.00h datuma početka putovanja do 12.00h sledećeg dana aranžmana, bez obzira kada (a u zavisnosti od ugovorene satnice leta i eventualnih kašnjenja, na koje agencija ne može uticati) gost uđe u hotel. Svako korišćenje sobe i usluga u hotelu poslednjeg dana aranžmana nakon 12.00h iziskuje dodatna plaćanja, koja se vrše direktno na recepciji hotela.
- Opisi smeštajnih kapaciteta i slike objekata dostupni su na sajtu organizatora putovanja: [www.argus.rs](http://www.argus.rs) na stranici smeštaja/hotela, klikom na link više detalja u tabeli pored naziva smeštaja.
- Navodi u opisu hotela o sadržajima i uslugama koje hotel pruža ne podrazumevaju obavezno besplatno korišćenje istih. Hotelijer zadržava pravo promene poslovne politike i naplate dodatnih sadržaja (klima, WiFi, parking, korišćenje ležaljki i suncobrana) koji su prilikom objavljivanja programa putovanja bili besplatni, za šta organizator putovanja ne može preuzeti odgovornost i ne može uticati na poslovnu politiku hotelijera.
- Većina hotela je pokrivena Wi-Fi signalom u lobiju, ali zbog specifičnih tehničkih uslova u Republici Turskoj, organizator nije u mogućnosti da garantuje konstantnu dostupnost signala i njegovu jačinu.
- **Putnici mogu da se odluče za vrstu usluge (noćenje, noćenje sa doručkom, polupansion ili all inclusive) samo prilikom rezervacije aranžmana.** Programom predviđene usluge (noćenje sa doručkom, polupansion ili all inclusive) se pružaju od trenutka ulaska putnika u hotel, do trenutka napuštanja hotela (soba) prema hotelskim pravilima.
- Kvantitet i izbor hrane zavisi od kategorije hotela.
- ALL INCLUSIVE usluga podrazumeva tačno preciziran koncept usluga koji u većini hotela podrazumeva 3 osnovna obroka i konzumaciju lokalnih alkoholnih i bezalkoholnih pića u određenim vremenskim intervalima, i ne podrazumeva 24h konzumaciju istih ili korišćenje sadržaja hotela.
- Strogo je zabranjeno unošenje odnosno iznošenje hrane i pića u i iz hotelskih objekata.
- Hoteli koji u okviru all inclusive usluge predviđaju besplatnu upotrebu ležaljki i suncobrana na plaži ili pored bazena, imaju ograničen broj istih na određeni procenat, u odnosu na ukupan hotelski kapacitet kreveta, a prema važećem zakonu Republike Turske.
- Vreme rada klima uredjaja, razlikuje se u zavisnosti od hotela i ne podrazumeva 24h neprekidnog trajanja.
- Smeštaj u Turskoj je kategorisan po odluci lokalnih nadležnih organa. Cena hotela pretežno zavisi od kvaliteta i lokacije. Napominjemo da postoji mogućnost razlike u kvalitetu smeštaja, ishrane i drugih usluga u okviru iste kategorije na destinaciji.

Poštovani putnici, želimo da Vas upozorimo da usled svetske ekonomske i energetske krize može doći do opadanja kvaliteta hotelskih usluga, posebno servisa, na svim destinacijama, (a posebno do restrikcija u snabdevanju strujom, vodom, internetom, određenim vrstama roba i sl.), na šta Argus Tours, s obzirom na to da se radi o opšte poznatim razlozima, koji su van domašaja naše delatnosti, ne može imati uticaja.

- Minimalni broj punoplatežnih osoba je određen brojem osnovnih ležaja u smeštajnoj jedinici.
- Pomoćni ležaj u gotovo svim objektima u Turskoj je na sklapanje, drvene ili metalne konstrukcije ili fotelje na rasklapanje, manjih dimenzija, što može bitno pogoršati uslove smeštaja.
- **Family i large sobe**, su tipovi soba koji se rade isključivo **na upit**, zbog ograničenog broja istih u hotelu.
- Voda iz vodovoda nije predviđena za piće, ali se ista, bez obzira na mogući drugačiji sastav, miris, ukus ili eventualni salinitet, smatra hemijski i bakteriološki ispravnom za sve druge potrebe.
- U većini objekata se koristi sistem solarnih ploča za zagrevanje vode, što podrazumeva nešto nižu temperaturu tople vode, u odnosu na uobičajenu, kao i manji pritisak tople vode u određenim periodima dana, a u odnosu na kapacitet objekta.
- Organizator putovanja ne garantuje spratnost, pogled, broj smeštajne jedinice, ukoliko to nije predviđeno cenovnikom kao mogućnost doplate.
- **Za rezervacije specifičnih soba i rezervacije bliske terminu putovanje rezervacije hotelskog smeštaja se rade isključivo na upit, sa odgovorom u roku od 48 - 72h od dana rezervacije (ne računajući subotu i nedelju).**

### OPŠTE NAPOMENE:

- Aktuelni uslovi za putovanja dostupni su na internet portalu: [Ministarstvo spoljnih poslova - Uslovi za putovanja](#)
- Pasoši državljanina Republike Srbije koji putuju u Tursku moraju imati rok važenja minimum 6 meseci od dana napuštanja teritorije Turske.
- Molimo putnike da vode računa o važnosti putnih isprava, naročito dečijih.
- Organizator putovanja ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemoguće putniku ulaz na teritoriju Turske ili tranzitnih zemalja.
- Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava.
- Putnici koji nisu državljani Srbije u obavezi su da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju.
- Izvršilac usluga i pomoći turistima u mestu odredišta je inopartner ILOS TRAVEL-USLAN TURIZM TAŞIMACILIK VE HAVACILIK LTD.ŞTI, GÜMÜŞSUYU, DÜNYA SAĞLIK SOK. No:3/5 TAKSIM / BEYOĞLU – ISTANBUL.
- Broj telefona predstavnika na lokaciji će biti dostupan putnicima u momentu izdavanja vaučera, a najkasnije pre otpočinjanja ugovorenog putovanja.
- Prilikom prijavljivanja imena putnika za aranžman obavezno je navesti datum rođenja deteta koji se najavljuje hotelu. Hotel ili vlasnik smeštajnog objekta zadržava pravo da na licu mesta naplati troškove proizašle iz netačno prijavljenih podataka putnika.
- U hotelima koji uslugu ishrane pružaju po principu švedskog stola, postoji mogućnost da se, usled nedovoljnog broja gostiju, u nekim periodima, servira meni umesto švedskog stola, što se ne smatra, promenom aranžmana.
- Turski standardi hotelske usluge i hrane se razlikuju od evropskih standarda po obimu i raznovrsnosti. Za razliku od naše i evropske, u ponudi turske kuhinje ima više testenina, povrća, voća, mleka i mlečnih proizvoda, a manje mesa i mesnih prerađevina.
- Molimo da uzmete u obzir da postoji mogućnost da neki od sadržaja hotela ne budu u funkciji usled objektivnih okolnosti, kao i da usled državnih ili verskih praznika na određenoj destinaciji neki od lokaliteta, ili tržnih centara, prodavnica, restorana, muzeja, etc. ne rade. Oznaka kategorije hotela u programu je zvanično utvrđena, i važeća na dan zaključenja ugovora između organizatora putovanja i inopartnera, te eventualne naknadne promene koje organizatoru putovanja nisu poznate, ne mogu biti relevantne.
- Napominjemo putnicima da se Kurban Bajram slavi od 16.06. – 20.06.2024. te u tim periodima kao i za sve vreme trajanja praznika, a shodno striktnom poštovanju verskih običaja u islamskim zemljama, može doći do opadanja u kvalitetu pružanja pojedinih usluga.
- Destinacija koju ste odabrali za svoje letovanje ima bogat noćni život, naročito u klubovima duž plaže koji su neretko i u blizini hotela, tako da je moguće prisustvo glasnije muzike i buke u večernjim (noćnim) satima na šta organizator putovanja ne može imati uticaja.
- Napuštanje smeštajnog objekta, ranije, u toku trajanja aranžmana, prema pravilima hotela, ne predstavlja osnov za bilo kakvu refundaciju na teret organizatora putovanja ili neposrednog pružaoca usluge smeštaja.
- Putnici se obavezno moraju informisati o tačnom vremenu i mestu polaska, što mogu učiniti, dva dana pre polaska na našem sajtu, na sledećem linku: <https://argus.rs/informacije-o-polascima>

## VAŽNO JE ZNATI:

Poštovani putnici, obaveštavamo Vas da, shodno ugovorenim obavezama plaćanja koja se primenjuju za first minute booking, primljena novčana sredstva, na ime rezervacije u određenom procentu (naznačenom u program putovanja), prosleđuju se inopartner bez odlaganja i u predviđenim rokovima. Kod velikog broja hotela otkaz rezervacije po first minute booking-u podleže troškovima otkaza u iznosu od 100%, prema uslovima hotela.

- Prva promena po već zaključenom ugovoru je moguća bez nadoknade, ukoliko programom putovanja nije drugačije precizirano. Kod svake naredne promene već zaključenog ugovora (datuma polaska i povratka, imena putnika, broja putnika sa ugovora, smeštajnog objekata, itd.) agencija zadržava pravo naplate administrativnih troškova u iznosu od 1.000,00 RSD, po ugovoru, bez obzira na to da li promena ugovora već podleže promeni cene po važećem cenovniku ili obračunu storno troškova.
- Promena datuma putovanja, kao i promena hotela, smatra se otkazom putovanja i podleže troškovima otkaza, prema čl.11 Opštih uslova putovanja ARGUS TOURS-a. U slučaju promene broja korisnika ili imena korisnika u okviru ugovorene smeštajne jedinice (odustanka, dodavanja ili zamene nekog od putnika sa ugovora), obavezna je korekcija postojećeg ugovora i shodno tome i cene aranžmana po trenutno važećem cenovniku.
- Organizator putovanja koristi pravo da putem FIRST ili LAST MINUTE ponude prodaje svoje slobodne kapacitete po cenama koje su niže ili drugačije od onih u cenovniku koji je važio prilikom rezervacije. Putnici koji su uplatili aranžman po cenama objavljenim u cenovniku u momentu rezervacije, ne ostvaruju pravo za nadoknadu na ime razlike u ceni.
- Hoteli zadržavaju pravo promene cene usluga i smeštaja pre isteka rokova predviđenih važećim cenovnikom, kao i popusta za rani booking, u zavisnosti od popunjenosti kapaciteta, na šta organizator putovanja ne može imati uticaja.
- U slučaju značajnih poremećaja na monetarnom tržištu, koji se odnose na turističko putovanje, cena aranžmana podleže promeni. Organizator putovanja može da poveća cenu iz ugovora o putovanju, u slučajevima, pod uslovima i na način predviđen Zakonom i ugovorom o putovanju, a putnik ima pravo, pod istim uslovima, na smanjenje ugovorene cene ukoliko dođe do smanjenja troškova, u skladu sa Zakonom.
- Putnik može raskinuti ugovor o putovanju u bilo kom trenutku pre otpočinjanja putovanja, uz plaćanje odgovarajuće ugovorene naknade sadržane u čl.11 Opštih uslova putovanja ARGUS TOURS-a.
- Samo opisi usluga sadržani u programima putovanja su merodavni, a ne i opis usluga u katalogima – publikacijama ili na web sajtovima neposrednih pružalaca usluga kao npr. hotela i drugo koji nisu obuhvaćeni datim programom.
- Neophodno je da se svaki putnik, posebno strani državljanin, pre izbora destinacije i polaska na putovanje detaljno upozna o statusu države u koju putuje, ili kroz koju prolazi, te da u skladu sa tim pribavi svu propisanu dokumentaciju.
- U slučaju uvođenja viza za državljane Republike Srbije, svi putnici su u obavezi da organizatoru dostave na vreme potrebnu dokumentaciju, a o uslovima i plaćanju viziranja će naknadno biti obavešteni.
- Maloletno lice, do navršene 16. godine života, ukoliko putuje samo ili u pratnji drugog lica koje mu nije roditelj ni zakonski zastupnik, mora da poseduje overenu saglasnost oba roditelja ako zajednički vrše roditeljsko pravo ili zakonskog zastupnika.
- Obaveštavaju se putnici, s obzirom na postojeću situaciju, uzrokovanu kretanjem velikog broja migranata i vanrednim nepredvidivim okolnostima na pojedinim graničnim prelazima, granični **prelaz ili pak zemlja tranzita može biti promenjen**, od onoga što je navedeno u programu putovanja. U zavisnosti od trenutne situacije, i radi potpune i bezbedne realizacije programa, sa tim u vezi molimo da putnici imaju razumevanja i za eventualna kašnjenja, na koja organizator putovanja u datoj situaciji, nije u mogućnosti da utiče.
- U slučaju štrajka, blokade na putevima i drugih nepredviđenih okolnosti na koje organizator putovanja ne može uticati, organizator zadržava pravo promene rute putovanja kao i izmene redosleda sadržaja u programu.
- Mole se putnici da vode računa o svojim putnim ispravama, novcu i stvarima kako u polasku, tako i u toku trajanja aranžmana i boravka na destinaciji.
- Organizator putovanja ne može snositi odgovornost u slučaju bilo kakve incidentne situacije (krađe, tuče i sl.), već je to u isključivoj nadležnosti lokalnih policijskih organa, kojima se u ovom slučaju treba odmah obratiti. U slučaju eventualne štete koju putnik učini u smeštajnoj jedinici, objektu ili prevoznom sredstvu dužan je troškove prouzrokovane istom nadoknadi na licu mesta.
- Kod transfera aerodrom-hotel - aerodrom, autobus po dolasku, kao i u odlasku staje što je moguće bliže smeštajnom objektu, što zavisi od konfiguracije terena i u najvećoj meri od saobraćajne prohodnosti.
- Obaveza organizatora nije prenos prtljaga od autobusa do smeštajnog objekta.
- Tokom vožnje autobusom u toku transfera pušenje, konzumiranje alkohola i opojnih sredstava je najstrože zabranjeno.

- Sve vrste usluga, specifičnog obima, kvaliteta, karakteristika i namene koje nisu predviđene programom putovanja, a za koje je putnik zainteresovan, putnik je u obavezi posebno pismeno ugovoriti sa organizatorom, pre putovanja, ukoliko je organizator u mogućnosti da obezbedi realizaciju posebnih usluga. Ukoliko između putnika i organizatora nisu posebno pismeno ugovorene usluge drugačijeg obima, kvaliteta, karakteristika i namene, iste ne mogu biti opravdano očekivane i zahtevane.
- Preporučuje se putnicima, da se o uslovima ulaska u zemlje u koje putuju i kroz koje prolaze (epidemiološke mere, potrebna novčana sredstva za boravak, međunarodno putno osiguranje, potvrde o smeštaju, ...) informišu na sajtu Delegacije EU u Srbiji [www.europa.rs](http://www.europa.rs), ili u ambasadi ili konzulatu zemlje u koju putuju. Agencija ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične nadležne vlasti onemoguće putniku ulaz na teritoriju domicilne zemlje.
- Navedena vremena letova su preliminarne, na osnovu satnice dobijene od avio kompanije. Prema obaveštenju avio kompanije Air Serbia zadržava pravo promene ugovorenih preliminarne vremena letova navedenih u programu putovanja. Molimo Vas da ovu činjenicu imate u vidu prilikom rezervacije aranžmana. Navedeno vreme poletanja i sletanja je informativnog karaktera, a zavisi od raspoloživosti i dozvola avio flote, i biće tačno poznato 24 sata pred put.
- Dozvoljena težina prtljaga iznosi 23 kg po osobi (INF 10 kg i sklopiva kolica do 7 kg), a ručnog prtljaga 8 kg po osobi. Svaki višak prtljaga se dodatno naplaćuje (prema pravilima i tarifama koje određuje avio prevoznik, a na koje organizator putovanja ne može imati uticaja).

### **NAPOMENE ZA PROGRAM PUTOVANJA „KEMER leto 2024 (avio prevoz)“**

Aranžman je rađen na bazi minimum **180 putnika po avionu**.

U slučaju nedovoljnog broja prijavljenih putnika, krajni rok za obaveštavanje o otkazu aranžmana je 20 (dvadeset) dana pre planiranog polaska.

U slučaju nedovoljnog broja putnika, po predviđenom minimumu, na jednom od letova u seriji organizator putovanja zadržava pravo da istu seriju letova otkáže.

#### **Uz ovaj program vaze Opšti uslovi putovanja agencije ARGUS TOURS.**

Molimo Vas da se pre zaključenja ugovora o putovanju upoznate sa programom putovanja i Opštim uslovima putovanja, agencije Argus Tours kao i sa Opštim uslovima međunarodnog putnog osiguranja.