

*10.11.19*

*21.08.*

*2019*

*god*

## AKT O BEZBEDNOSTI I PRIVATNOSTI PODATAKA

[www.argus.rs](http://www.argus.rs)

### *Član 1.*

Preduzeće za turizam, trgovinu i usluge „ARGUS TOURS“ d.o.o. sa sedištem u Beogradu, ul. Balkanska br. 51 (u daljem tekstu: Društvo) [www.argus.rs](http://www.argus.rs) kao **rukovalac podataka o ličnosti**, preduzelo je neophodne mere i radnje, u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti (Sl. glasnik RS br. 87 od 13.11.2018.g. u daljem tekstu ovog Akta: Zakon), kako bi zaštitilo i obezbedilo privatnost ustupljenih podataka o ličnosti, saglasno čl. 23. Zakona, kako sledi:

### ***PODACI O LIČNOSTI KOJI SE OBRAĐUJU***

### *Član 2.*

Društvo od korisnika sajta prikuplja i obradjuje sledeće podatke:

- identifikacione podatke: ime, prezime i adresu elektronske pošte (podaci o ličnosti);
- podatke o prijavljivanju na sajt i ponašanje korisnika-kolačići.

### ***PRAVNI OSNOV OBRADE PODATAKA O LIČNOSTI***

### *Član 3.*

Podaci o ličnosti korisnika obraduju se isključivo uz njihov izričito dat pristanak, u skladu sa čl. 15. Zakona. Zahtev za davanje pristanka je predstavljen na način kojim se izdvaja od drugih pitanja, u razumljivom i lako dostupnom obliku, uz upotrebu jasnih i jednostavnih reči.

### ***SLUČAJEVI U KOJIMA SE VRŠI OBRADE PODATAKA O LIČNOSTI***

### *Član 4.*

Korisnici ustupaju svoje podatke o ličnosti unošenjem istih u kontakt formu koja je dostupna na sajtu, prilikom predstavljanja zaposlenih, ili na drugi način angažovanih lica, klijenata i poslovnih partnera kao reference u odeljcima sajta, koje nose naziv Kontakt i prilikom korišćenja, odnosno pregleda sajta posredstvom Kolačića.

### ***SVRHA NAMERAVANE OBRADE PODATAKA O LIČNOSTI***

### *Član 5.*

Društvo prikuplja i obradjuje podatke o ličnosti korisnika isključivo u svrhu komunikacije, odnosno ostvarivanja i održavanja kontakata sa licima zainteresovanim za odredjenu vrstu poslovne saradnje sa Društvom, a što može da se odnosi posebno na upite lica za praksu i zaposlenje, na poziv da se učini ponuda za jednu od usluga koju Društvo pruža, ali i u svrhu predstavljanja lica na koje se podaci odnose, u okviru pružanja usluga organizovanja turističkih putovanja i drugih turističkih usluga u okviru registrovane delatnosti, klijentima ili partnerima, kao i svaki drugi vid poslovne komunikacije.

Komunikacija sa licima iz prethodnog stava podrazumeva, pre svega, obaveštavanje o njihovim pravima, u skladu sa zakonom, kao i o svim drugim relevantnim pitanjima koja se odnose na poslovnu saradnju, planiranu ili pak ostvarenju, sa „ARGUS TOURS“-om.

Lica koja su svoj pristanak dala na mogućnost da budu kontaktirani od strane Društva, u vezi sa odredjenim oblikom poslovne saradnje, mogu u svakom trenutku svoj pristanak povući saglasno čl. 15. st. 3. Zakona, što će rezultirati obustavom obrade podataka o ličnosti lica na koje se ti podaci odnose.

### **PRAVA LICA NA KOJE SE PODACI ODNOSE**

#### **Član 6.**

Lica na koje se podaci odnose imaju pravo na transparentnost načina ostvarivanja svojih prava ( čl. 21. Zakona) što se odnosi na pravo tog lica da mu budu pružene informacije u vezi sa ostvarivanjem njegovih prava predviđenih Zakonom, na sažet, transparentan, razumljiv i lako dostupan način, korišćenjem jasnih i jednostavnih reči. Informacije se pružaju u pisanom i drugom obliku, uključujući i elektronski, ako je to pogodno. Ako lice na koje se podaci odnose to zahteva, informacije se mogu pružiti i usmeno.

Prava lica na koje se podaci odnose iz člana 21. Zakona istovremeno determinisana su obavezama rukovaoca podataka o ličnosti i informacije o tim pravima mogu se pružiti u kombinaciji sa standardizovanim ikonama prikazanim u elektronskom obliku kako bi se, na lako vidljiv i razumljiv način obezbedio svrshodan uvid u nameravanu obradu u skladu sa Zakonom.

#### **Član 7.**

Pored prava iz prethodnog člana ovog akta, lice na koje se podaci odnose ima sledeća prava, u skladu sa Zakonom:

**1.) Pravo na pristup:**

Lice na koje se podaci odnose ima pravo da od rukovaoca zahteva informaciju o tome da li obradjuje njegove podatke o ličnosti, pristup tim podacima kao i druge informacije u skladu sa Zakonom.

**2.) Pravo na ispravku i dopunu:**

Lice na koje se podaci odnose ima pravo da se njegovi lični podaci o ličnosti, bez nepotrebnog odlaganja, isprave. U zavisnosti od svrhe obrade, lice na koje se podaci odnose ima pravo da svoje nepotpune podatke o ličnosti dopuni, što podrazumeva i davanje dodatne izjave.

**3.) Pravo na brisanje podataka o ličnosti:**

Lice na koje se podaci odnose ima pravo da se njegovi podaci o ličnosti izbrišu od strane rukovaoca, a isti je dužan da, bez nepotrebnog odlaganja, te podatke izbriše u odredjenim, zakonom predviđenim slučajevima.

**4.) Pravo na opoziv pristanka:**

Lice na koje se podaci odnose ima pravo na opoziv datog pristanka u bilo koje vreme, s tim da opoziv ne utiče na dopuštenost obrade na osnovu pristanka pre opoziva;

**5.) Pravo na ograničenje obrade:**

Lice na koje se podaci odnose ima pravo da se obrada njegovih podataka o ličnosti ograniči od strane rukovaoca, kako je ispunjen alternativno, jedan od Zakonom predviđenih slučajeva iz čl. 31.st.1.

**6.) Pravo lica na koje se podaci odnose da bude obavešten u vezi sa ispravkom, brisanjem ili ograničenjem obrade:**

Rukovalac je dužan da obavesti se primaocе kojima su podaci otkriveni o svakoj ispravci ili brisanju podataka o ličnosti ili ograničenju njihove obrade (osim ako je to nemoguće ili zahteva prekomeren utrošak vremena ili sredstava). Rukovalac je dužan da lice na koje se podaci odnose, na njegov zahtev, informiše o svim primaocima kojima su podaci o ličnosti otkriveni.

**7.) Pravo na prenosivost podataka:**

Lice na koje se podaci odnose ima pravo da njegove podatke o ličnosti, koje je prethodno dostavilo rukovaocu, primi od njega u strukturisanom, uobičajeno korišćenom i elektronski čitljivom obliku i ima pravo da ove podatke prenese drugom rukovaocu bez ometanja od strane rukovaoca kojem su ti podaci bili dostavljeni, uz ispunjavanje zakonom propisanih uslova. Ovo pravo obuhvata i pravo lica da njegovi podaci o ličnosti budu neposredno preneti drugom rukovaocu od stane rukovaoca kojem su ovi podaci prethodno dostavljeni, ako je to tehnički izvodljivo

**8.) Pravo na prigovor:**

Ako smatra da je to opravdano u odnosu na posebnu situaciju u kojoj se nalazi, lice na koje se podaci odnose ima pravo da u svakom trenutku podnese rukovaocu prigovor na obradu njegovih podataka o ličnosti, što se odnosi i na profilisanje, a rukovalac je dužan da prekine sa obradom podataka o licu koje je podnelo prigovor, osim ako je predočio postojanje zakonskih razloga za obradu, koji pretežu nad interesima, pravima i slobodama lica na koje se podaci odnose ili su u vezi sa podnošenjem, ostvarivanjem ili odbranom pravnog zahteva. Lice na koje se podaci odnose ima pravo podnošenja Pritužbe Povereniku, u postupku i na način predviđen Zakonom i Pravilnikom o zaštiti podataka o ličnosti.

**9.) Automatizovano donošenje pojedinačnih odluka i profilisanje:**

Lice na koje se podaci odnose ima pravo da se na njega ne primeni odluka doneta iskjučivo na osnovu automatizovane obrade, uključujući profilisanje, ako se tom odlukom proizvode pravne posledice po to lice ili ta odluka značajno utiče na njegov položaj.

Lice na koje se podaci odnose može stupiti u vezu sa Društvom, posredstvom kontakata, u svrhu ostvarivanja svojih Zakonom predviđenih prava.

***PRIMAOCI PODATAKA O LIČNOSTI***

***Član 8.***

Podaci o ličnosti koje rukovalac prikuplja i obradjuje neće biti otkriveni nikom izvan organizacije Društva, a pristup tim podacima će imati samo lice koje je, u okviru „ARGUS TOURS“ zaduženo da odgovara na upite sa sajta, kao i lice ili lica koja učestvuju u procesu odlučivanja kako će se postupati sa tim upitim.

***NAČIN ZAŠTITE I ROK OBRADE PODATAKA O LIČNOSTI***

***Član 9.***

Podaci o ličnosti korisnika će se čuvati, pre svega, kako bi se ispunila svrha njihove obrade, koja je propisana ovim aktom, a u skladu sa odredbama Zakona, sve dok postoji potreba za komunikacijom sa korisnicima. Nakon isteka perioda čuvanja, podaci o ličnosti će se obrisati.

***KOLAČIĆI (COOKIES)***

***Član 10.***

**Cookies** (Kolačići) su tekstualne datoteke, postavljene u računar lica koje je posetilo sajt, u svrhu prikupljanja standardnih informacija, u vezi sa prijavljivanjem na sajt i ponašanja toga lica tokom boravka na sajtu, a koje mogu biti poslate internet pretraživaču koje to lice koristi. Navedene informacije se mogu prikupljati i obradjivati automatski posredstvom Kolačića ili sličnih tehnologija.

Korisnici koji su zabrinuti zbog korišćenja Kolačića i privatnosti, mogu podesiti internet pretraživač da ih obavesti kada primi Kolačić, kao i da odbije Kolačiće koje pokušavaju da pošalju druge veb stranice. Korišćenje sajta je omogućeno u potpunosti i bez pristanka na korišćenje Kolačića.

#### ***DRUGE INTERNET STRANICE***

##### ***Član 11.***

Postoji mogućnost da internet stranica može da sadrži veze ka drugim internet stranicama koje su izvan kontrole Društva. Odredbe ovog Akta o bezbednosti i privatnosti podataka o ličnosti se odnose samo na sajt, tako da ne postoji odgovornost za pravila o privatnosti podataka drugih internet stranica.

##### ***Član 12.***

Odredbe ovog akta počinju da se primenjuju danom objavljivanja na sajtu.

„ARGUS TOURS“ ima isključivo pravo na jednostranu izmenu ovog Akta.



Srdjan Andrejević, direktor